

## DECLARACIÓN DE POLÍTICA CALIDAD

Actualmente, existen 4 realidades que creemos conveniente destacar:

1. **GLOBALIZACIÓN:** Tenemos el privilegio, y a la vez la responsabilidad de vivir un proceso de cambio total basado en la Globalización de la economía y de los mercados (incluido el del trabajo)
2. **INFORMÁTICA y COMUNICACIONES:** Hoy en día son los motores que mueven el mundo. Una revolución tan importante, que nos afecta a todos porque incide plenamente en el mundo.
3. **TENDENCIA A LA CALIDAD TOTAL:** En todo, personas, productos y servicios.
4. **CAPACIDAD COMPETITIVA:** Esta cualidad es el origen para que una empresa sea viable y prospere, puesto que si no es competitiva está condenada al fracaso. Asumir los 3 puntos anteriores, es una de las claves para ser competitivos.

La Dirección General es consciente de los 4 puntos mencionados, y además se siente responsable de disponer de las acciones necesarias para que la empresa logre el más sólido posicionamiento en Calidad, Imagen y Prestigio a escala mundial.

Gracias a nuestra Política de Calidad C.T.T., proyecto diario, infinito e irrenunciable, convergente con las Normas Internacionales de Calidad ISO 9000, pudimos en 1996 asumir el proyecto de implantar un Sistema de Calidad según Norma UNE EN ISO 9001: 94 sin ningún tipo de problemas y sin ayudas externas, Sistema que fue Certificado por AENOR en Noviembre de 1998, luego adaptado a la nueva versión de la norma ISO 9001: 2000 que hoy se encuentra totalmente asentado, y ahora adecuado a la nueva edición de la norma ISO 9001: 2008. Como evolución lógica y simplemente haciendo aflorar la realidad de nuestra organización, en 2009 se busca la implantación bajo Norma UNE EN ISO 14001: 2004. Y seguiremos, puesto que la Calidad Total Taver es infinita, y no se acaba nunca. Ahora en 2017, actualizamos nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente a las versiones 2015 de las dos normas.

Para todo ello es importantísimo que todos conozcan y se identifiquen con la esencia y espíritu de los siguientes puntos de carácter interno pero compatibles con las normas ISO y que son...

1. **Las personas hacen la Calidad:** El Activo más importante de la Empresa es la calidad de las personas que la formamos. Por ello cada persona asume de forma voluntaria e compromiso de trabajar según la filosofía de la C.T.T. (Se dispone de un logotipo C.T.T.).
2. **Visión de Globalidad:** Todas las tareas y trabajos que se realizan en la empresa son importantes, y están directamente involucrados con el resultado final, por ello la calidad individual repercute en la calidad colectiva, del equipo, de los productos, de los servicios, de nuestro entorno y medioambiente.
3. **Autocontrol y Mejora Continua:** De cada trabajo efectuado por la propia persona que lo realiza, ya que es quien mejor lo conoce, llegando a ser "licenciado" en aquella tarea. Aprendemos de las No Conformidades. El Potencial Creativo de las personas es lo que nos diferencia de los ordenadores y las máquinas, debemos aprovecharlo por el bien individual y del colectivo y es una gran oportunidad que ofrece la empresa y la C.T.T.
4. **Información, Formación y Comunicación:** Escuchar, dialogar, colaborar, participar, mejorar, es vital para trabajar en equipo y mejorar personal y profesionalmente.
5. **Seriedad:** No hay Calidad sin seriedad. Nunca debemos prometer lo que no podamos cumplir, puesto que en eso se basa nuestro posicionamiento, credibilidad y prestigio en el mercado.
6. **Organización de la Empresa y su Informática:** Concebida de forma secuencial, interrelacionada, global y a tiempo real, lo cual evita errores, demoras, hacen el trabajo más satisfactorio y aumenta la productividad y la satisfacción de los clientes y proveedores (externos e internos). Informática Pragmática, Productiva Inteligente.

Por último, entendemos que debemos involucrar a todos nuestros clientes y proveedores (internos y externos) en nuestro sistema de calidad C.T.T., puesto que éste se basa en la participación de todos, con visión de futuro a medio / largo plazo, y que, en definitiva, su objetivo final es la satisfacción de todos (clientes, proveedores internos y externos y la sociedad en general), por tanto es una buena inversión que beneficia a todos. (A más C.T.T., más satisfacción de cada individuo, más pedidos, más seguridad de y en el trabajo)

Martorelles, a 31 de enero de 2019

Carlos Recaj Erruz  
Director General

INSTACLACK INTERNACIONAL, S. A. - NIF. ES A58432725  
CUALITAS INDUSTRIAL, S. A. - NIF. ES A08356446

Pg. Ind. Can Roca, C/ Sant Martí (Esquina Presseguerar)  
08107 MARTORELLES - Barcelona ( España )  
Tel. Phone: + 34 902 24 07 10 - Fax: + 34 93 3136600

[www.taver.es](http://www.taver.es) - Mail: [grupotaver@taver.es](mailto:grupotaver@taver.es)